



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বর্তমান সময় পর্যন্ত ভোলা এলাকাতে ২৩৪৬ টি মিটারবিহীন গৃহস্থালী, ২৬ টি মিটারযুক্ত গৃহস্থালী, ২টি বাণিজ্যিক, ৫টি শিল্প, ২টি ক্যাপিটিভ পাওয়ার, ৫টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রে গড়ে দৈনিক মোট ৯০ এমএমএসসিএফ হারে গ্যাস সরবরাহ করে বিগত তিন বছরে কর পূর্ব ১৭৫,২০,৬৩,৯৬৮ টাকা এবং কর পরবর্তী ১১৫,৮৯,৬৮,৭৭৬ টাকা মাত্র মুনাফা অর্জিত হয়েছে এবং দক্ষ ব্যবস্থাপনা ও যথোপযুক্ত রক্ষণাবেক্ষণ এর ফলে অত্র কোম্পানির গ্যাস সরবরাহে কোন সিস্টেম লস নেই।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

খুলনার খালিশপুরে NWPGL এর ৮০০ মে.ও. ও ২২৫ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন ০২ টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রে এবং পিডিবি এর ৩৩০ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন ০১ টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রে গ্যাস সরবরাহ করা; নতুন বিদ্যুৎ বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক ভোলায় নির্মিতব্য ২২০ মে.ও. পাওয়ার প্লান্টে গ্যাস সরবরাহের নিমিত্ত স্থায়ী আরএমএস ও পাইপলাইন নির্মাণ করা; ছোট ছোট প্রকল্প গ্রহণ করে এসজিসিএল-এর Franchise Area তে বিভিন্ন বিসিক, বেজা, ইপিজেড ও অন্যান্য অর্থনৈতিক অঞ্চলে গ্যাস নেটওয়ার্ক স্থাপন করা এবং এসজিসিএল কর্তৃক ঋণের পরিমাণ প্রায় ৪২৯,৮১,৩৮,০০০ টাকা (সুদসহ), যা পরিশোধ করা এসজিসিএল এর জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার-২০১৮, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, রূপকল্প ২০২১, অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, ২০২১-২০২৫, বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০ এবং টেকসই উন্নয়ন অর্জনের লক্ষ্যে এসজিসিএল কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনাসমূহ নিম্নরূপঃ

খুলনায় আগামী আগস্ট' ২০২১ এবং আগস্ট' ২০২৩ সাল নাগাদ যথাক্রমে NWPGL এর ২২৫ মে.ও. ও ৮০০ মে.ও. সিসিপিপিগিতে গ্যাস সরবরাহ করা; এনবিবিএল কর্তৃক ভোলায় নির্মিতব্য ১টি ২২০ মে.ও. পাওয়ার প্লান্টে গ্যাস সরবরাহের নিমিত্ত ২০২১ সালের মধ্যে স্থায়ী আরএমএস ও পাইপলাইন নির্মাণ করা; খুলনার খালিশপুরে বিউবো'র ৩৩০ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন বিদ্যুৎ কেন্দ্রে আগামী ফেব্রুয়ারি' ২০২৩ সাল নাগাদ গ্যাস সরবরাহ করা; আগামী ২০২৪ সাল নাগাদ কুষ্টিয়া, ঝিনাইদহ, যশোর, খুলনা ও গোপালগঞ্জ জেলাসহ এসজিসিএল-এর Franchise Area তে জিটিসিএল এর অফটেক হতে এসজিসিএল এর প্রস্তাবিত ডিআরএস পর্যন্ত গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন ও ডিআরএস নির্মাণ করে বিভিন্ন পরিকল্পিত শিল্প অঞ্চলে গ্যাস সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ করা। আগামী ২০২৪ সাল নাগাদ অত্র কোম্পানির সকল নন-মিটার্ড আবাসিক গ্রাহককে পর্যায়ক্রমে গ্যাস পি-পেইড মিটারের আওতায় আনয়ন করা। এছাড়াও ভোলা শহরের নেটওয়ার্কে নিরবচ্ছিন্ন গ্যাস সরবরাহ করার জন্য আগামী ২০২২ সালের মধ্যে বোরহানউদ্দিন ভাঙ্গ স্টেশনে একটি টিবিএস নির্মাণ করা এবং আবিকা ভোলার অফিস ভবন ও রেন্ট হাউজ নির্মাণ করা। আগামী ২০২৫ সাল নাগাদ খুলনা জেলায় অধিগ্রহণকৃত জমিসমূহের মাটি ভরাট ও সীমানা প্রাচীর নির্মাণ করা এবং এসজিসিএল এর প্রধান কার্যালয় ভবন নির্মাণ করা। আগামী ২০২৩ সাল নাগাদ প্রয়োজনীয় জমি অধিগ্রহণপূর্বক এসজিসিএল এর স্থায়ী পাইপ ইয়ার্ড, রেন্ট হাউজ, টেন্টিং বেঞ্চ, ওয়ার্কশপ ইত্যাদি স্থাপন করা। ২০২১ সালের মধ্যে এসজিসিএল এর গ্যাস সঞ্চালন ও বিতরণ লাইনের ডিজিটাল ম্যাপ প্রস্তুত করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মোট ৩৩ বিসিএফ গ্যাস বিক্রয় করা (গ্যাস প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে);
- ০৫ টি নতুন গ্যাস সংযোগ, পুনঃসংযোগ প্রদান করা এবং ১২ টি অবৈধ, খেলাপী গ্রাহকদের গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা;
- বকেয়া পাওনা আদায় ২.৫ বকেয়া সমতুল্য মাস অতিক্রম না করা;
- ২৫০ জন গ্রাহকের রাইজারে গ্যাস লিকেজ পরীক্ষা ও মেরামতকরণ;
- ৭০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা ও ৪টি অভ্যন্তরীণ শিক্ষণ সেশন পরিচালনা করা;
- ৩০-০৯-২০২১ তারিখের মধ্যে হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স/প্রতিবন্ধীদের হইল চেয়ার বিতরণ এবং ৩০-১১-২০২১ তারিখের মধ্যে স্কুল/কলেজ লাইব্রেরীতে মুক্তিযুদ্ধ ও বঙ্গবন্ধুর আত্মজীবনীমূলক বই বিতরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

উত্তম ব্যবস্থাপনা ও সুশাসনের মাধ্যমে গ্রাহকের নিকট প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ ও বিপণন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল) এর অধিকারভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ, আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন, সকল স্তরে প্রযুক্তির মাধ্যমে বাণিজ্যিক কৌশল পদ্ধতি, অপারেশনের ক্রমাগত উন্নয়ন এবং পরিকল্পিত, নিরাপদ ও সহজলভ্য উপায়ে গ্রাহকের নিকট সেবা পৌঁছানো।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা
২. প্রাকৃতিক গ্যাসের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা
৩. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা
৪. স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী ও মুজিববর্ষ উৎযাপন উপলক্ষ্যে জনহিতকর কার্যক্রম গ্রহণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গ্যাস আইন ২০১০, গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪, এসজিসিএল পরিচালনা পর্ষদ, পেট্রোবাংলা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ এবং সরকারি বিভিন্ন সংস্থা কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে জারিকৃত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/ অফিস আদেশ মোতাবেক গ্যাস সরবরাহ, বিপণন ও রাজস্ব আদায় করা;
২. এসজিসিএল এর আওতাভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন করা;
৩. এসজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিতরণ গাইডলাইন স্থাপন/প্রতিস্থাপন/উন্নয়নকরণ (Upgradation);
৪. এসজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় ডিআরএস/টিবিএস/সিএমএসস্থাপন/মেরামতকরণ/ মডিফিকেশন/ আপগ্রেডেশন;
৫. গ্রাহকদের অসাধু কার্যক্রম রোধ ও গ্যাস চুরি রোধকল্পে ডিজিটাল কার্যক্রম জোরদার করা;
৬. মানসম্মত গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ, গ্যাস ব্যবহারে সতর্কতা ও করণীয় সংক্রান্ত জনবিজ্ঞপ্তি প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিকমিডিয়ায় প্রচার করা এবং
৭. গ্যাসের অপচয় রোধ ও তাপীয় দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে গ্রাহক আঙ্গিনায় জ্বালানি সাশ্রয়ী গ্যাস সরঞ্জাম ব্যবহারের জন্য গ্রাহককে উদ্বুদ্ধকরণ এবং ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপনের সরকারি প্রজ্ঞাপন/গাইডলাইন অনুযায়ী পর্যায়ক্রমে সকল গ্রাহক প্রাপ্তে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন।

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা	২৫	[২.১] গ্যাস বিক্রয়	[২.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	১০	৩৩.৭৬	২৩.৮৭	৩৩	৩০	২৭	২৩	২০	৩৬	৪০
		[২.২] নতুন গ্যাস সংযোগ, পুনঃসংযোগ	[২.২.১] সংযোগকৃত, পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৬০৯	০৯	০৫	০৪	০৩	০২	০১	১০	১৫
		[২.৩] বকেয়া পাওনা আদায়	[২.৩.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	গড়	সংখ্যা	৫	২	২	২.৫০	২.৭৫	৩	৩.২৫	৩.৫	২.৫০	২
[২] প্রাকৃতিক গ্যাসের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা	২৫	[২.১] অবৈধ, খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১২.৫	৩৭.০০	২৫.০০	১২	১০	৮	৬	৪	১৫	২০
		[২.২] গ্রাহকের রাইজারে গ্যাস লিকেজ পরীক্ষা ও মেরামতকরণ	[২.২.১] পরীক্ষিত ও মেরামতকৃত রাইজার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১২.৫	১৩৫	১৩৫	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	৩০০	৩৫০
[৩] মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা	১০	[৩.১] মানবসম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৩৯	৬২	৭০	৬০	৫০	৪০	৩০	১০০	১২০
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	৮	৮	৩	২	১	১	৮	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী ও মুজিববর্ষ উৎসাহপান উপলক্ষ্যে জনহিতকর কার্যক্রম গ্রহণ	১০	[৪.১] হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স/প্রতিবন্ধীদের হইল চেয়ার বিতরণ [৪.২] স্কুল/কলেজ লাইব্রেরীতে মুক্তিযুদ্ধ ও বঙ্গবন্ধুর আত্মজীবনীমূলক বই বিতরণ	[৪.১.১] হইল চেয়ার বিতরণকৃত	তারিখ	তারিখ	৫			৩০.০৯.২১	৩০.১০.২১	৩০.১১.২১			৩০.০৯.২২	৩০.১১.২৩
			[৪.২.১] বই বিতরণকৃত	তারিখ	তারিখ	৫			৩০.১১.২১	১৫.১২.২১				৩০.১১.২২	৩০.১১.২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোষদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ
করপোরেশন

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	NWPGCL	North West Power Generation Company Limited.
২	PI	Performance Indicator
৩	SGCL	Sundarban Gas Company Limited
৪	SIP	Small Improvement Project
৫	আবিকা	আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয়
৬	আরএমএস	রেগুলেটিং এ্যান্ড মিটারিং স্টেশন
৭	ইজিপি	ই-গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট
৮	ইভিসি	ইলেকট্রনিক ডলিউম কারেক্টর
৯	এনবিবিএল	নূতন বিদ্যুৎ বাংলাদেশ লিমিটেড
১০	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১১	এমএমএসসিএফডি	মিলিয়ন স্ট্যান্ডার্ড কিউবিক ফুট পার ডে
১২	এসজিসিএল	সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
১৩	কি.মি.	কিলোমিটার
১৪	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড
১৫	টিবিএস	টাউন বর্ডার স্টেশন
১৬	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
১৭	পিএসআইজি	পাউন্ডস পার স্কয়ার ইঞ্চি গেইজ
১৮	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
১৯	বাপেক্স	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এ্যান্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড
২০	বিটিইউ	ব্রিটিশ থার্মাল ইউনিট
২১	বিপিআই	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইনস্টিটিউট
২২	বিপিসি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম করপোরেশন
২৩	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফুট
২৪	বিসিক	বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন
২৫	মে.ও.	মেগাওয়াট
২৬	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন
২৭	সিজিএস	সিটি গেইট স্টেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	১. অপারেশন বিভাগ, এসজিসিএল ২. মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল	অনুসৌদিত বাজেট, মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.২] নতুন গ্যাস সংযোগ, পুনঃসংযোগ	[১.২.১] সংযোগকৃত, পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	১. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, এসজিসিএল ২. অপারেশন বিভাগ, এসজিসিএল ৩. মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন/রেজিস্ট্রার/স্থিরচিত্র
[২.৩] বকেয়া পাওনা আদায়	[১.৩.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	১. বিপণন ডিভিশন, এসজিসিএল ২. ফাইন্যান্স ডিভিশন, এসজিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.২] অবৈধ, খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	১. মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল ২. ফাইন্যান্স বিভাগ, এসজিসিএল	মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন/রেজিস্ট্রার/স্থিরচিত্র
[২.২] গ্রাহকের রাইজারে গ্যাস লিকেজ পরীক্ষা ও মেরামতকরণ	[২.২.১] পরীক্ষিত ও মেরামতকৃত রাইজার সংখ্যা	১. অপারেশন ও মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল ২. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, এসজিসিএল	এসজিসিএল এর মাসিক পরিদর্শন প্রতিবেদন/রেজিস্ট্রার/স্থিরচিত্র
[৩.১] মানবসম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের সংখ্যা	১. প্রশাসন বিভাগ, এসজিসিএল	এসজিসিএল এর অফিস আদেশ/হাজিরা সিট/সিলেবাস/মাসিক/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	১. প্রশাসন বিভাগ, এসজিসিএল	এসজিসিএল এর অফিস আদেশ/হাজিরা সিট/সিলেবাস।
[৪.১] হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স/প্রতিবন্ধীদের হইল চেয়ার বিতরণ	[৪.১.১] হইল চেয়ার বিতরণকৃত	১. প্রশাসন বিভাগ, এসজিসিএল ২. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, এসজিসিএল ৩. অর্থ বিভাগ, এসজিসিএল ৪. সংশ্লিষ্ট কমিটি, এসজিসিএল	কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট/স্থিরচিত্র
[৪.২] স্কুল/কলেজ লাইব্রেরীতে মুক্তিযুদ্ধ ও বঙ্গবন্ধুর আত্মজীবনীমূলক বই বিতরণ	[৪.২.১] বই বিতরণকৃত	১. প্রশাসন বিভাগ, এসজিসিএল ২. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, এসজিসিএল ৩. অর্থ বিভাগ, এসজিসিএল ৪. সংশ্লিষ্ট কমিটি, এসজিসিএল	কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট/স্থিরচিত্র

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোর্স
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ, পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত, পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ, পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত, পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ, পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত, পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	রেলপথ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ, পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত, পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ, পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত, পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ, পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত, পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ, পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত, পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	বিস্ফোরক অধিদপ্তর	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্রাহকের রাইজারে গ্যাস লিকেজ পরীক্ষা ও মেরামতকরণ	পরীক্ষিত ও মেরামতকৃত রাইজার সংখ্যা	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
অর্বেধ, খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	শিখন সেশন পরিচালিত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
স্কুল/কলেজ লাইব্রেরীতে মুক্তিযুদ্ধ ও বঙ্গবন্ধুর আত্মজীবনীমূলক বই বিতরণ	বই বিতরণকৃত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স/প্রতিবন্ধীদের হইল চেয়ার বিতরণ	হইল চেয়ার বিতরণকৃত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
মানবসম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীবৃন্দের সংখ্যা	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্রাহকের রাইজারে গ্যাস লিকেজ পরীক্ষা ও মেরামতকরণ	পরীক্ষিত ও মেরামতকৃত রাইজার সংখ্যা	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
অর্বেধ, খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
বকেয়া পাওনা আদায়	বকেয়া সমতুল্য মাস	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ, পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত, পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	শিখন সেশন পরিচালিত	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
স্কুল/কলেজ লাইব্রেরীতে মুক্তিযুদ্ধ ও বঙ্গবন্ধুর আত্মজীবনীমূলক বই বিতরণ	বই বিতরণকৃত	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স/প্রতিবন্ধীদের হইল চেয়ার বিতরণ	হইল চেয়ার বিতরণকৃত	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
মানবসম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীবৃন্দের সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্রাহকের রাইজারে গ্যাস লিকেজ পরীক্ষা ও মেরামতকরণ	পরীক্ষিত ও মেরামতকৃত রাইজার সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
অবৈধ, খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
বকেয়া পাওনা আদায়	বকেয়া সমতুল্য মাস	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ, পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত, পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরি কমিশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্রাহকের রাইজারে গ্যাস লিকেজ পরীক্ষা ও মেরামতকরণ	পরীক্ষিত ও মেরামতকৃত রাইজার সংখ্যা	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
অবৈধ, খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪

জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২				মতব্বা			
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন কারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	১	-	১			
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা (জন)	ফোকাল পয়েন্ট	২০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	১০	-	১০			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	টয়লেট ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক (সার্ভিস)	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	-	-	৩০-০৬-২২			
	বিদ্যুৎ ও পানি সশ্রয়ী কার্যক্রম	১	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক (সার্ভিস)	৩১-১২-২১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	৩১-১২-২১	-	-			
১.৬ জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা (জন)	ফোকাল পয়েন্ট	৩০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	১৫	-	১৫			
	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট ও সহঃ ব্যবস্থাপক (আইসিটি)	১৯-০৫-২০২১ ১৫-১০-২০২১ ১৫-০১-২০২২ ১৫-০৪-২০২২ ১৫-০৭-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১৯-০৫-২১ ও ১৫-১০-২১	১৫-০১-২২	১৫-০৪-২২	১৫-০৭-২২			
১.৭ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সংশ্লিষ্ট কমিটি	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	-	-	৩০-০৬-২২			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	মহাব্যবস্থা পক (পরি: ও উন্নয়ন)	৩০-০৯-২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২১	-	-	-	-	-	-
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকর্তাদের নিয়ে সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-	১	-	-
৩.২ গাড়ীর জ্বালানি ব্যবহার যথার্থতা পরীক্ষণ (লেগবই পরীক্ষা)	গাড়ির লগবই পরীক্ষিত	৪	%	উপসহকারী/সহকারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-
৩.৩ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সেবা গ্রহীতাদের সাথে গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানী আয়োজিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-	১	-	-
৩.৪ অবৈধ গ্যাস ব্যবহার রোধকল্পে কোম্পানির বণিজ্যিক গ্রাহকের আঙ্গিনা কোম্পানির উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক পরিদর্শন	গ্রাহক আঙ্গিনা পরিদর্শনকৃত	৪	সংখ্যা	মহাব্যবস্থা পক (মার্কেটিং)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	-	-
৩.৫ কমিটির মাধ্যমে কর্মকর্তাদের যথাসময়ে অফিসে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ বিষয়ে কমিটির প্রতিবেদন	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট কমিটি	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-	১	-	-

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৬০%	
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা হালনাগাদের সংখ্যা	১০ ৫	৩ ৩	২ ২	
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা সভার সংখ্যা	৫ ৫	৩ ৩	২ ২	
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত [৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	তারিখ তারিখ	৫	২৩/০১/২০২২ ২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২ ১৫/০৪/২০২২	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা সভার সংখ্যা	৫ ৩ ৪	-	-	৪	৩	২	১	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৬	৭	৭	৯	১০%	১১	১২	১৩	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি বৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৩	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৩	২	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	১	-	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	অতি উত্তম	উত্তম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩					১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩					২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	