গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৪

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বর্তমান সময় পর্যন্ত ভোলা ও কুষ্টিয়া এলাকাতে ২৩৪৫ টি মিটারবিহীন গৃহস্থালী, ২৯ টি মিটারযুক্ত গৃহস্থালী, ২টি বাণিজ্যিক, ৭টি শিল্প, ২টি ক্যাপটিভ পাওয়ার, ৪টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রে গড়ে দৈনিক মোট ১০০ এমএমএসসিএফ হারে গ্যাস সরবরাহ করে বিগত তিন বছরে কর পূর্ব ২৬৮.২০ কোটি টাকা এবং কর পরবর্তী ১৮৮.২৮ কোটি টাকা মাত্র মুনাফা অর্জিত হয়েছে এবং দক্ষ ব্যবস্থাপনা ও যথোপযুক্ত রক্ষণাবেক্ষণ এর ফলে অত্র কোম্পানির গ্যাস সরবরাহে কোন সিস্টেম লস নেই।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

খুলনার খালিশপুরে NWPGCL এর ৮০০ মে.ও. ও ২২৫ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন ০২ টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রে এবং পিডিবি এর ৩৩০ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন ০১ টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রে গ্যাস সরবরাহ করা; নতুন বিদ্যুৎ বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক ভোলায় নির্মিতব্য ২২০ মে.ও. পাওয়ার প্লান্টে গ্যাস সরবরাহের নিমিত্ত স্থায়ী আরএমএস ও পাইপলাইন নির্মাণ করা; ছোট ছোট প্রকল্প গ্রহণ করে এসজিসিএল-এর Franchise Area তে বিভিন্ন বিসিক, বেজা, ইপিজেড ও অন্যান্য অর্থনৈতিক অঞ্চলে গ্যাস নেটওয়ার্ক স্থাপন করা এবং এসজিসিএল কর্তৃক ঋণের পরিমাণ প্রায় ৪৬১.০৫ কোটি টাকা (সুদসহ), যা পরিশোধ করা এসজিসিএল এর জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার-২০১৮, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, ২০২১-২০২৫, তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ সংক্রান্ত বিভিন্ন নীতিমালা ও কৌশলগত দলিল, বিভিন্ন বৈদেশিক প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পাদিত চুক্তি, বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০ এবং টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট অর্জনের লক্ষ্যে এসজিসিএল কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনাসমূহ নিম্নরূপঃ
খুলনায় এপ্রিল' ২০২৩ এবং ডিসেম্বর' ২০২৩ সাল নাগাদ যথাক্রমে NWPGCL এর ২২৫ মে.ও. ও ৮০০ মে.ও. কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্রে গ্যাস সরবরাহ করা; নূতন বিদ্যুৎ বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক ভোলায় নির্মিতব্য ১টি ২২০ মে.ও. পাওয়ার প্লান্টে গ্যাস সরবরাহের নিমিত্ত ২০২৩ সালের মধ্যে স্থায়ী আরএমএস ও পাইপলাইন নির্মাণ করা; খুলনার খালিশপুরে বিউবো'র ৩৩০ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন বিদ্যুৎ কেন্দ্রে আগামী জুন' ২০২৫ সাল নাগাদ গ্যাস সরবরাহ করা; আগামী ২০২৪-২৫ সাল নাগাদ কুষ্টিয়া, ঝিনাইদহ, যশোর, খুলনা ও গোপালগঞ্জ জেলাসহ এসজিসিএল-এর Franchise Area তে জিটিসিএল এর অফটেক হতে এসজিসিএল এর প্রস্তাবিত ডিআরএস পর্যন্ত গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন ও ডিআরএস নির্মাণ করে বিভিন্ন বিসিক, বেজা, ইপিজেড ও অন্যান্য অর্থনৈতিক অঞ্চলে গ্যাস সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ করা। আগামী ২০২৪-২৫ সাল নাগাদ অত্র কোম্পানির সকল নন-মিটার্ড আবাসিক গ্রাহককে পর্যায়ক্রমে গ্যাস প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনয়ন। ২০২৩-২৪ সাল নাগাদ ভোলা এলাকার উদ্বৃত্ত গ্যাস হতে সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল)-এর তত্ত্বাবধানে ইন্ট্রাকো রিফুয়েলিং স্টেশন লিমিটেডের মাধ্যমে প্রাথমিকভাবে ৫ এবং পরবর্তী পর্যায়ে ২০ এমএমসিএফডি গ্যাস কম্প্রেসড করে পরিবহনপূর্বক টিজিটিডিসিএল-এর অধিক্ষেত্রাধীন এলাকার গ্রাহক শিল্প প্রতিষ্ঠানে সরবরাহ করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মোট ৩০ বিসিএফ গ্যাস বিক্রয় করা (গ্যাস প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে);
- ১০ টি নতুন গ্যাস সংযোগ/পুনঃসংযোগ প্রদান;
- বকেয়া পাওনা আদায় (বিদ্যুৎ ও সার শ্রেণির গ্রাহক ব্যতীত) ৩.০ বকেয়া সমতুল্য মাস অতিক্রম না করা;
- 0২ টি গ্যাস স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্নকরণ;
- ১০ টি অবৈধ/খেলাপী গ্রাহকদের গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা;
- ৩৫.০০ কিঃ মিঃ গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের লিকেজ সনাক্ত ও মেরামতকরণ;
- ১৫০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা এবং ৪টি অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা করা;
- শূন্য পদ থাকা সাপেক্ষে প্যানেল হতে ৩০ জুন, ২০২৪ তারিখের মধ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ....জুন.......... মাসের ....২১........ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

উত্তম ব্যবস্থাপনা ও সুশাসনের মাধ্যমে গ্রাহকের নিকট প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ ও বিপণন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

এসজিসিএল এর অধিকারভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ, আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন, সকল স্তরে প্রযুক্তির মাধ্যমে বাণিজ্যিক কৌশল পদ্ধতি, অপারেশনের ক্রমাগত উন্নয়ন এবং পরিকল্পিত, নিরাপদ ও সহজলভ্য উপায়ে গ্রাহকের নিকট সেবা পৌঁছানো।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা
২. প্রাকৃতিক গ্যাসের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা
৩. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গ্যাস আইন ২০১০, গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪, এসজিসিএল পরিচালনা পর্ষদ, পেট্রোবাংলা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ এবং সরকারি বিভিন্ন সংস্থা কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে জারিকৃত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/ অফিস আদেশ মোতাবেক গ্যাস সরবরাহ, বিপণন ও রাজস্ব আদায় করা;
২. এসজিসিএল এর আওতাভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন করা;
৩. এসজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থাপন/প্রতিস্থাপন/উন্নয়নকরণ (Upgradation);
৪. এসজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় ডিআরএস/টিবিএস/সিএমএসস্থাপন/মেরামতকরণ/ মডিফিকেশন/ আপগ্রেডেশন;
৫. গ্রাহকদের অসাধু কার্যক্রম রোধ ও গ্যাস চুরি রোধকল্পে ভিজিল্যান্স কার্যক্রম জোরদার করা;
৬. মানসম্মত গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ, গ্যাস ব্যবহারে সতর্কতা ও করণীয় সংক্রান্ত জনবিজ্ঞপ্তি প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিকমিডিয়ায় প্রচার করা এবং
৭. গ্যাসের অপচয় রোধ ও তাপীয় দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে গ্রাহক আঙ্গিনায় জ্বালানি সাশ্রয়ী গ্যাস সরঞ্জাম ব্যবহারের জন্য গ্রাহককে উদ্বুদ্ধকরণ এবং ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপনের সরকারি প্রজ্ঞাপন/গাইডলাইন অনুযায়ী পর্যায়ক্রমে সকল গ্রাহক প্রান্তে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
গ্রাহক প্রতি অনবায়নযোগ্য জ্বালানি ব্যবহার	গ্রাহক প্রতি বিদ্যুৎ খাতে গ্যাস ব্যবহার	এমএমসিএম	১৯৮.৯৯৮	১৩২.২৫	২১১.৪০	৪৩৯.৮	৪৩৯.৮	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ৪.পরিবেশ অধিদপ্তর ৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৬. বিস্ফোরক অধিদপ্তর ৭. স্থানীয় প্রশাসন ৮. সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা ৯. অর্থ বিভাগ ১০. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ ১১. পরিকল্পনা কমিশন	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট ৩.এসজিসিএল অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
	গ্রাহক প্রতি শিল্প খাতে গ্যাস ব্যবহার	এমএমসিএম	৪.৩৮৪	২.৬৭	৩.০৪	১১.৪৬	১২.৬২	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ৪.পরিবেশ অধিদপ্তর ৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৬. বিস্ফোরক অধিদপ্তর ৭. স্থানীয় প্রশাসন ৮. সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা ৯. অর্থ বিভাগ ১০. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ ১১. পরিকল্পনা কমিশন	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট ৩.এসজিসিএল অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
	গ্রাহক প্রতি ক্যাপটিভ পাওয়ার খাতে গ্যাস ব্যবহার	এমএমসিএম	৫.৪৪	৪.৯	৩.৯৬	৮.২৫	৯.২৫	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ৪.পরিবেশ অধিদপ্তর ৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৬. বিস্ফোরক অধিদপ্তর ৭. স্থানীয় প্রশাসন ৮. সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা ৯. অর্থ বিভাগ ১০. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ ১১. পরিকল্পনা কমিশন	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট ৩.এসজিসিএল অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
	গ্রাহক প্রতি আবাসিক খাতে গ্যাস ব্যবহার	এমএমসিএম	০.০০২৫	০.০০১২	০.০০২০	০.০০২৫	০.০০২৫	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ৪.পরিবেশ অধিদপ্তর ৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৬. বিস্ফোরক অধিদপ্তর ৭. স্থানীয় প্রশাসন ৮. সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা ৯. অর্থ বিভাগ ১০. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ ১১. পরিকল্পনা কমিশন	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট ৩.এসজিসিএল অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
	মোট	এমএমসিএম	২০৮.৮২	১৩৯.৮২	২১৮.৪০	৪৫৯.৫১	৪৬১.৬৭	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ৪.পরিবেশ অধিদপ্তর ৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৬. বিস্ফোরক অধিদপ্তর ৭. স্থানীয় প্রশাসন ৮. সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা ৯. অর্থ বিভাগ ১০. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ ১১. পরিকল্পনা কমিশন	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট ৩.এসজিসিএল অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা	২৫	[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	৫	৩৬.০২	৩২.১২	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৬	৪৫
		[১.২] নতুন গ্যাস সংযোগ/পুনঃসংযোগ	[১.২.১] সংযোগকৃত/পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৪২	২০	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
		[১.৩] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় গ্যাস বিক্রয়ের সমতুল্য (বিদ্যুৎ ও সার শ্রেণির গ্রাহক ব্যতীত)	[১.৩.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	গড়	সংখ্যা	৫	১.২১	৩.৫০	৩.০	৩.২	৩.৪	৩.৬	৩.৮	৩.০	৩.০
		[১.৪] ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস/ভাল্ব স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৪.১] ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস/ভাল্ব স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্নকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০০	০৩	০২	০১				০৩	০৫
[২] প্রাকৃতিক গ্যাসের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা	২৫	[২.১] খেলাপী/অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১২.৫	৩২.০০	২০.০০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		[২.২] গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের লিকেজ শনাক্ত ও মেরামতকরণ	[২.২.১] লিকেজ শনাক্তকরণ ও মেরামতকরণ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	১২.৫	০০	০০	৩৫	৩১	২৮	২৪	২১	৬০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা	২০	[৩.১] মানবসম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৬৯	১৫০	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৭০	২০০
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৪	৪	৪	৩	২	১		৪	৪
		[৩.৩] শূন্য পদ থাকা সাপেক্ষে প্যানেল হতে কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগকরণ	[৩.৩.১] প্যানেল হতে কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগকৃত	তারিখ	তারিখ	৫			৩০.০৬.২৪						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	২৭/৬/২০২৩ ....
ব্যবস্থাপনা পরিচালক সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড	তারিখ
....	২৭/৬/২০২৩ ....
চেয়ারম্যান বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	NWPGCL	North West Power Generation Company Limited.
২	PI	Performance Indicator
৩	SGCL	Sundarban Gas Company Limited
৪	SIP	Small Improvement Project
৫	আবিকা	আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয়
৬	আরএমএস	রেগুলেটিং এ্যান্ড মিটারিং স্টেশন
৭	ইজিপি	ই-গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট
৮	ইভিসি	ইলেকট্রনিক ভলিউম কারেক্টর
৯	এনবিবিএল	নূতন বিদ্যুৎ বাংলাদেশ লিমিটেড
১০	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১১	এমএমএসসিএফডি	মিলিয়ন স্ট্যান্ডার্ড কিউবিক ফুট পার ডে
১২	এসজিসিএল	সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
১৩	কি.মি.	কিলোমিটার
১৪	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড
১৫	টিবিএস	টাউন বর্ডার স্টেশন
১৬	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
১৭	পিএসআইজি	পাউন্ডস পার স্কয়ার ইঞ্চি গেইজ
১৮	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
১৯	বাপেক্স	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এ্যান্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড
২০	বিটিইউ	ব্রিটিশ থার্মাল ইউনিট
২১	বিপিআই	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইনস্টিটিউট
২২	বিপিসি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম করপোরেশন
২৩	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফুট
২৪	বিসিক	বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন
২৫	মে.ও.	মেগাওয়াট
২৬	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন
২৭	সিজিএস	সিটি গেইট স্টেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	১. অপারেশন ও মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন/মাসিক প্রতিবেদন/এমআইএস প্রতিবেদন/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন।
[১.২] নতুন গ্যাস সংযোগ/পুনঃসংযোগ	[১.২.১] সংযোগকৃত/পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	১. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, এসজিসিএল ২. অপারেশন ও মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন/মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন/রেজিস্ট্রার/স্থিরচিত্র
[১.৩] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় গ্যাস বিক্রয়ের সমতুল্য (বিদ্যুৎ ও সার শ্রেণির গ্রাহক ব্যতীত)	[১.৩.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	১. বিপণন ডিভিশন, এসজিসিএল ২. ফাইনান্স ডিভিশন, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন/মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[১.৪] ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস/ভাল্ব স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৪.১] ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস/ভাল্ব স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্নকরণ	১. অপারেশন বিভাগ, এসজিসিএল	গ্যাস স্টেশনের রেজিস্টার/দপ্তরের কার্যসম্পাদন প্রতিবেদন/ কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট/স্থিরচিত্র।
[২.১] খেলাপী/অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	১.মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল ২. ফাইনান্স বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন/মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন/পরিদর্শন প্রতিবেদন/ রেজিস্ট্রার।
[২.২] গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের লিকেজ শনাক্ত ও মেরামতকরণ	[২.২.১] লিকেজ শনাক্তকরণ ও মেরামতকরণ সম্পন্নকৃত	১.অপারেশন ও মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল ২. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, এসজিসিএল	কার্যসম্পাদন প্রতিবেদন/এসজিসিএল এর পরিদর্শন প্রতিবেদন/রেজিস্ট্রার/কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট/স্থিরচিত্র।
[৩.১] মানবসম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	১. প্রশাসন বিভাগ, এসজিসিএল	এসজিসিএল এর অফিস আদেশ/হাজিরা সিট/সিলেবাস/মাসিক/বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	১. প্রশাসন বিভাগ, এসজিসিএল	এসজিসিএল এর অফিস আদেশ/হাজিরা সিট/সিলেবাস/মাসিক/বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.৩] শূন্য পদ থাকা সাপেক্ষে প্যানেল হতে কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগকরণ	[৩.৩.১] প্যানেল হতে কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগকৃত	১. প্রশাসন বিভাগ, এসজিসিএল	এসজিসিএল এর অফিস আদেশ/নোটিশ/সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শূন্য পদ থাকা সাপেক্ষে প্যানেল হতে কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগকরণ	প্যানেল হতে কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগকৃত	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	শিখন সেশন পরিচালিত	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
মানবসম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষিত জনবল	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের লিকেজ শনাক্ত ও মেরামতকরণ	লিকেজ শনাক্তকরণ ও মেরামতকরণ সম্পন্নকৃত	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
খেলাপী/অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস/ভাল্ব স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ	ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস/ভাল্ব স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্নকরণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় গ্যাস বিক্রয়ের সমতুল্য (বিদ্যুৎ ও সার শ্রেণির গ্রাহক ব্যতীত)	বকেয়া সমতুল্য মাস	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ/পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত/পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
শূন্য পদ থাকা সাপেক্ষে প্যানেল হতে কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগকরণ	প্যানেল হতে কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগকৃত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	শিখন সেশন পরিচালিত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
মানবসম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষিত জনবল	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের লিকেজ শনাক্ত ও মেরামতকরণ	লিকেজ শনাক্তকরণ ও মেরামতকরণ সম্পন্নকৃত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
খেলাপী/অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস/ভাল্ব স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ	ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস/ভাল্ব স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ সম্পন্নকরণ	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় গ্যাস বিক্রয়ের সমতুল্য (বিদ্যুৎ ও সার শ্রেণির গ্রাহক ব্যতীত)	বকেয়া সমতুল্য মাস	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নতুন গ্যাস সংযোগ/পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত/পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানি লিমিটেড	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরি কমিশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ/পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত/পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	বিস্ফোরক পরিদপ্তর	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ/পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত/পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ/পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত/পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ/পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত/পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ/পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত/পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	রেলপথ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ/পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত/পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের লিকেজ শনাক্ত ও মেরামতকরণ	লিকেজ শনাক্তকরণ ও মেরামতকরণ সম্পন্নকৃত	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
খেলাপী/অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের লিকেজ শনাক্ত ও মেরামতকরণ	লিকেজ শনাক্তকরণ ও মেরামতকরণ সম্পন্নকৃত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
খেলাপী/অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নতুন গ্যাস সংযোগ/পুনঃসংযোগ	সংযোগকৃত/পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ