

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

	পৃষ্ঠা নং
উপক্রমণিকা	৩
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১: এসজিসিএল এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১২

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

এর মধ্যে ২০১৯ সালেরজুন..... মাসের ...২০..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

এসজিসিএল-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of SGCL)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

বর্তমান সময় পর্যন্ত ভোলা এলাকাতে ১২৫৫ টি মিটারবিহীন গৃহস্থালী, ১৯ টি মিটারযুক্ত গৃহস্থালী, ৩টি বাণিজ্যিক, ৪টি শিল্প, ২টি ক্যাপটিভ পাওয়ার, ১টি ৯৫ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন ও ১টি ৩৪.৫ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন রেন্টাল পাওয়ার প্লান্ট, ১টি ২২৫ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন সরকারি পাওয়ার প্লান্ট এবং কুষ্টিয়ার ভেড়ামারায় NWPGL এর ৪১০ মে.ও. বিদ্যুৎ কেন্দ্রে গড়ে দৈনিক মোট ১০৫ এমএমএসসিএফ হারে গ্যাস সরবরাহ, এসজিসিএল এর নিজস্ব অর্থায়নে ভোলা শহরে ২০ কিঃমিঃ বিতরণ পাইপলাইন সম্প্রসারণ, ভোলা হতে বোরহানউদ্দিন রাস্তা বরাবর ২৩.১০ কি.মি. ল্যাটারাল গ্যাস পাইপলাইন ও বোরহানউদ্দিন শহরে ৪.১৬ কি.মি. বিতরণ পাইপলাইন স্থাপন, “Land Development and Construction of Boundary Wall at Borhanuddin Valve Station, Borhanuddin, Bhola” শীর্ষক ইজিপিতে আহবানকৃত দরপত্রের মাধ্যমে ভোলাস্থ বোরহানউদ্দিন ভাল্ভ স্টেশনের ভূমি উন্নয়ন ও সীমানা প্রাচীর নির্মাণ করা হয়েছে, বিগত তিন বছরে কর পূর্ব মুনাফার পরিমাণ ৪৮,৬৬,৮১,০৯৯ টাকা এবং কর পরবর্তী মুনাফার পরিমাণ ৩১,৬৩,৪২,৯১৪.৫০ টাকা মাত্র এবং দক্ষ ব্যবস্থাপনা ও যথোপযুক্ত রক্ষণাবেক্ষণ এর ফলে অত্র কোম্পানির গ্যাস সরবরাহে কোন সিস্টেম লস নেই।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

খুলনার খালিশপুরে NWPGL এর ৮০০ মে.ও. ও ২২৫ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন ০২ টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রে এবং পিডিবি এর ৩৩০ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন ০১ টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রে গ্যাস সরবরাহ করা; নতুন বিদ্যুৎ বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক ভোলায় নির্মিতব্য ২২০ মে.ও. পাওয়ার প্লান্টে গ্যাস সরবরাহ করা; এসজিসিএল এর অধিভুক্ত এলাকায় অবস্থিত শাহবাজপুর হতে ভোলা পর্যন্ত স্থাপিত সঞ্চালন পাইপলাইন প্রতিস্থাপনের উদ্দেশ্যে ০১ টি প্রকল্পের মাধ্যমে ১৬ ইঞ্চি ব্যাসের মোট ৩৩ কি.মি. পাইপ লাইন নির্মাণ করা; ছোট ছোট প্রকল্প গ্রহণ করে এসজিসিএল-এর Franchise Area তে বিভিন্ন বিসিক, বেজা, ইপিজেড ও অন্যান্য অর্থনৈতিক অঞ্চলে গ্যাস নেটওয়ার্ক স্থাপন করা এবং এসজিসিএল কর্তৃক ঋণের পরিমাণ প্রায় ৩৬৬,২২,৩৭,১৯৮ টাকা, যা পরিশোধ করা এসজিসিএল এর জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার, ৭ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে এসজিসিএল কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনাসমূহ নিম্নরূপঃ

খুলনায় NWPGL এর ৮০০ মে.ও. ২২৫ মে.ও. কন্সাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্রে গ্যাস সরবরাহ করা; নতুন বিদ্যুৎ বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক ভোলায় নির্মিতব্য ১টি ২২০ মে.ও. পাওয়ার প্লান্টে গ্যাস সরবরাহ করা; খুলনার খালিশপুরে বিউবো'র ৩৩০ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন বিদ্যুৎ কেন্দ্রে গ্যাস সরবরাহ করা; খুলনা জেলার আড়ংঘাটা এলাকায় ০১টি ডিআরএস (৩০০-১৫০ পিএসআইজি) সহ জিটিসিএল-এর সিজিএস হতে প্রস্তাবিত ডিআরএস পর্যন্ত ৩০০ পিএসআইজি চাপের হক-আপ লাইন এবং আড়ংঘাটা হতে শিরোমণি বিসিক, খুলনা পর্যন্ত ১০" ব্যাসের ১৫০ পিএসআইজি চাপের ১২ কি.মি. পাইপলাইন নির্মাণ; কুষ্টিয়া জেলায় বটতৈল এলাকায় ০১টি ডিআরএস (৩০০-১৫০ পিএসআইজি) এবং বটতৈল হতে বিসিক, কুষ্টিয়া পর্যন্ত ১০" ব্যাসের ১৫০ পিএসআইজি চাপের ২ কি.মি. পাইপলাইন নির্মাণ; ছোট ছোট প্রকল্প গ্রহণ করে এসজিসিএল-এর Franchise Area তে বিভিন্ন বিসিক, বেজা, ইপিজেড ও অন্যান্য অর্থনৈতিক অঞ্চলে গ্যাস নেটওয়ার্ক স্থাপন করে গ্যাস সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং এসজিসিএল এর অধিভুক্ত এলাকায় অবস্থিত শাহবাজপুর হতে ভোলা পর্যন্ত স্থাপিত সঞ্চালন পাইপলাইন প্রতিস্থাপনের উদ্দেশ্যে ১৬ ইঞ্চি ব্যাসের মোট ৩৩ কি.মি. পাইপ লাইন নির্মাণ করা।

২০১৯-২০২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মোট ৪২ বিসিএফ গ্যাস বিক্রয় করা (গ্যাস প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে);
- বকেয়া ২ মাস অতিক্রম না করা;
- নতুন গ্যাস সংযোগ ৫০০ টি;
- ১০ টি অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা;
- ০১ টি ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন করা এবং
- ৪৫ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ **রূপকল্প:** উত্তম ব্যবস্থাপনা ও সুশাসনের মাধ্যমে গ্রাহকের নিকট প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ ও বিপণন।

১.২ **অভিলক্ষ্য:**

এসজিসিএল এর অধিকারভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ, আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন, সকল স্তরে প্রযুক্তির মাধ্যমে বাণিজ্যিক কৌশল পদ্ধতি, অপারেশনের ক্রমাগত উন্নয়ন এবং পরিকল্পিত, নিরাপদ ও সহজলভ্য উপায়ে গ্রাহকের নিকট সেবা পৌঁছানো।

১.৩ **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:**

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা ;
২. এসজিসিএল-এর অধিভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাসের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা এবং
৩. মানবসম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
- ২ কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন এবং
- ৩ আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ **কার্যাবলি:**

- ১.৪.১ গ্যাস বিপণন নীতিমালা অনুযায়ী প্রাকৃতিক গ্যাসের বিপণন;
- ১.৪.২ গ্যাস নিরাপত্তা আইন যথাযথভাবে অনুসরণ পূর্বক গ্যাস সরবরাহ;
- ১.৪.৩ রাজস্ব আদায়;
- ১.৪.৩ পেট্রোবাংলা, সঞ্চালন ও অন্যান্য মার্কেটিং কোম্পানির সাথে লিয়াজেঁ;
- ১.৪.৪ এসজিসিএল-এর অধিভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিপণন পাইপ লাইন নির্মাণ ও আনুসঙ্গিক কার্যাদি বাস্তবায়ন;
- ১.৪.৫ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনানুযায়ী ইভিসি ও প্রিপেইড মিটার স্থাপনের মাধ্যমে Energy Conservation তথা বিভিন্ন গ্রাহকের গ্যাস অপচয় রোধকল্পে প্রকৃত/সাশ্রয়ী গ্যাস ব্যবহারের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং
- ১.৪.৬ গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকল্পে সকল প্রকার কার্যক্রম পরিচালনা তথা জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ, ডিআরএস ও আরএমএস রক্ষণাবেক্ষণ, বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজিকরণের জন্য অনলাইন বিলিং সিস্টেম চালুকরণ, অত্র কোম্পানির ওয়েবসাইট এবং বিভিন্ন প্রকার প্রচার মাধ্যমে গ্রাহক সেবা সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি/নির্দেশনা, সংশ্লিষ্ট সতর্কীকরণ, গুচ্ছ সিলিন্ডার বন্ধে করনীয়, অবৈধ গ্যাস ব্যবহার বন্ধে করনীয়, সিটিজেন চার্টার এবং দুর্ঘটনারোধকল্পে যথাযথ প্রচার ও ব্যবস্থা গ্রহণ।

সেকশন ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক, এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা মান ক্রাইটেরিয়া/২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২		
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
এসজিসিএল এর আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. জালনি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা	৬০	[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] গ্যাস বিক্রয়ের পরিমাণ	বিসিএফ	৩৫.০০	২৭.৪০	৩৮.৫১	৪২	৩৭.৩৪১	৩৩.১৯২	২৯.০৪৩	২৪.৮৯৪	৬০	৭৩
		[১.২] বকেয়া	[১.২.১] রাজস্ব বৃদ্ধি	সমপরিমাণ মাস সংখ্যা	১৫.০০	১.২৭	১.৩৬	০২	২.২০	২.৪০	২.৬০	২.৮০	০২	০২
		[১.৩] নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	[১.৩.১] সংযোগ সংখ্যা	সংযোগ	১০.০০	১০	১০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫৫০	৬০০
২. প্রাকৃতিক গ্যাসের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা	১৫	[২.১] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[২.১.১] গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন	সংখ্যা	১০.০০	১০	০২	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫
		[২.২] ইভিসি যুক্ত মিটার স্থাপন সংখ্যা	[২.২.১] ইভিসি যুক্ত মিটার স্থাপন সংখ্যা	সংখ্যা	৫.০০	০১	০৩	০১	-	-	-	-	০২	১২
৩. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা	৫	[৩.১] মানবসম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৫.০০	১২৩	৮৬	৪৫	৪০	৩৬	৩২	২৮	৫০	৫৫

এসজিসিএল এর আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ, ২০১৯-২০২০
(মোট মান-২০)

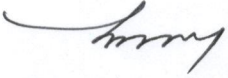
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০২০					
			অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%			উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%			
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-	-	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	-	
			[১.১.৩] ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	-	-	০১ আগস্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	-	-	২১ জানুয়ারি, ২০২০
			[১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	-	-
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-	-
			[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-	-	-
			[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-	-	-
			[১.৪.৩] সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষা করা বাস্তবায়ন	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	-	-

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০২০					
			অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%			উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%			
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	১	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	[২.২.১.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
					[২.২.১.২] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
					[২.২.১.৩] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
					[২.২.১.৪] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৩] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	১	[২.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[২.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
					[২.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
					[২.৩.১.৩] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	৪ মার্চ, ২০২০
[২.৩.১.৪] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ				০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	৪ মার্চ, ২০২০		
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.১.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.১.২] অডিট আপত্তি বিটসিএল এর ইউটারনেট বিল পরিশোধিত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.২] ইউটারনেট বিলসহ ইউটিএলিট বিল পরিশোধ	[৩.২.১] ইউটারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.২.২] ইউটিএলিট বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল), চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

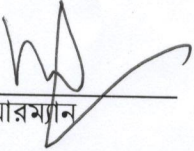
আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা), ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে এসজিসিএল-কে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

২০/৬/১৯
তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

২০/০৬/২০১৯
তারিখ

সংযোজনীঃ ১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বর্ণনা
১	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফুট
২	এসজিসিএল	সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
৩	বিপিসি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম করপোরেশন
৪	বিপিআই	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইনস্টিটিউট
৫	বিটিইউ	ব্রিটিশ থার্মাল ইউনিট
৬	এমএমএসসিএফডি	মিলিয়ন স্ট্যান্ডার্ড কিউবিক ফুট পার ডে
৭	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৮	বাপেক্স	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এ্যান্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড
৯	আরএমএস	রেগুলেটিং এ্যান্ড মিটারিং স্টেশন
১০	ইভিসি	ইলেকট্রনিক ভলিউম কারেক্টর
১১	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
১২	মে.ও.	মেগাওয়াট
১৩	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
১৪	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন
১৫	আবিকা	আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয়
১৬	NWPGCL	North West Power Generation Company Limited.
১৭	ইজিপি	ই-গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট
১৮	PI	Performance Indicator
১৯	SIP	Small Improvement Project
২০	SGCL	Sundarban Gas Company Limited
২১	কি.মি.	কিলোমিটার
২২	পিএসআইজি	পাউন্ডস পার স্কেয়ার ইঞ্চি গেইজ
২৩	বিসিক	বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন
২৪	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড
২৫	সিজিএস	সিটি গেইট স্টেশন

সংযোজনী: ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
গ্যাস বিক্রয়	গ্যাস বিক্রয়ের পরিমাণ	বিদ্যুৎ কেন্দ্র, আবাসিক, বানিজ্যিক ও শিল্পে বার্ষিক মোট গ্যাস বিক্রয়ের পরিমাণ	অপারেশন ও মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল	অত্র কোম্পানির এমআইএস রিপোর্ট	
বকেয়া	রাজস্ব বৃদ্ধি	গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি ও বকেয়া গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা।	১. মার্কেটিং এসজিসিএল ২. রাজস্ব ও হিসাব বিভাগ, এসজিসিএল	মাসিক গড় গ্যাস বিক্রয়ের পরিমাণ টাকায় ও কোম্পানীর এমআইএস রিপোর্ট।	
নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	সংযোগ সংখ্যা	কোম্পানীর প্রদানকৃত বাৎসরিক মোট সংযোগ সংখ্যা	১. অপারেশন ও মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল	এসজিসিএল এর বার্ষিক প্রতিবেদন, কোম্পানীর এমআইএস রিপোর্ট, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প প্রতিবেদন এবং ৭ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা।	
অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন	অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহক নির্ণয় করে তাদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা।	১. মার্কেটিং এসজিসিএল ২. রাজস্ব ও হিসাব বিভাগ, এসজিসিএল	অত্র কোম্পানির এমআইএস রিপোর্ট ও আবিকা ভোলা হতে তথ্য।	
ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন করা	ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন সংখ্যা	বিদ্যুৎ কেন্দ্রের আরএমএস এবং শিল্প গ্রাহকদের সিএমএস এ ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন করা।	১. অপারেশন ও মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল	কোম্পানির এমআইএস রিপোর্ট।	
মানব সম্পদ উন্নয়ন	কর্মকর্তা/কর্মচারী বৃন্দের প্রশিক্ষণ।	কর্মকর্তা/কর্মচারী বৃন্দের স্থানীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণ, সেমিনার ওয়ার্কশপে অংশ গ্রহণ, সংশ্লিষ্টদের স্ব-স্ব ক্ষেত্রে দক্ষতা বৃদ্ধির সুযোগ প্রদান	প্রশাসন বিভাগ, এসজিসিএল ও প্রশিক্ষণ সঙ্ক্রান্ত স্থানীয়/বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদান সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান	এসজিসিএল এর মাসিক/বার্ষিক প্রতিবেদন ও অনুমোদিত বাজেট।	

সংযোজনী: ৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	গ্যাস বিক্রয়	গ্যাস বিক্রয়ের পরিমাণ	১. প্রশাসনিক অনুমোদন ২. চাহিদা অনুযায়ী গ্যাস উত্তোলন ও সরবরাহ	১. সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক ২. সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধি ৩. গ্যাসের মূল্য নির্ধারণ	গ্রাহকের নিকট গ্যাস সরবরাহ, রাজস্ব আহরণ, গ্যাস বিপণন বিস্তৃত হবে এবং গ্রাহকগণের মধ্যে অস্থিরতা সৃষ্টি হতে পারে।
পেট্রোবাংলা					
বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরি কমিশন					
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	বকেয়া	রাজস্ব বৃদ্ধি	১. প্রশাসনিক অনুমোদন ২. সংশ্লিষ্ট বিভাগের আওতাধীন সংযোগকৃত প্রতিষ্ঠানসমূহের বকেয়া গ্যাস বিল পরিশোধে সহায়তা প্রদান	সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক	সংযোগ বন্ধের কারণে জনসাধারণের নিকট গ্যাস সরবরাহ, রাজস্ব আহরণ এবং গ্যাস বিপণন বিস্তৃত হবে।
বিদ্যুৎ বিভাগ					
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়					
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়					
স্থানীয় সরকার বিভাগ					
সড়ক ও জনপদ বিভাগ					
শিক্ষা মন্ত্রণালয়					
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়					
পরিবেশ ও বন মন্ত্রণালয়					
স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়					
পূর্ত মন্ত্রণালয়					
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	সংযোগ সংখ্যা	১. প্রশাসনিক অনুমোদন ২. প্রকল্প অনুমোদন ৩. ফান্ড অনুমোদন ও জর্থ ছাড়করণ ৪. প্রকল্পের পরিবেশ সংক্রান্ত ছাড়পত্র ইস্যু ৫. সময়মত রাস্তা কাটা, রেল ক্রসিং ও বিস্কোরক সংক্রান্ত অনুমোদন প্রাপ্তি	১. সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক ২. দেশের সার্বিক উন্নয়ন	সময়মতো পাইপ লাইন নির্মাণ বা প্রকল্প বাস্তবায়ন না হলে নতুন এলাকায় গ্যাস সরবরাহ, গ্যাস বিপণন বিস্তৃত হবে এবং দেশের সার্বিক উন্নয়ন ব্যতীত হবে।
পরিবহন মন্ত্রণালয়					
অর্থ মন্ত্রণালয়					
স্থানীয় সরকার বিভাগ					
সড়ক ও জনপদ বিভাগ					
বেল মন্ত্রণালয়					
পরিবেশ ও বন মন্ত্রণালয়					

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন	১. প্রশাসনিক অনুমোদন ২. নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	১. সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক ২. প্রাকৃতিক গ্যাস ব্যবহারে সিস্টেম লস কমানো। ৩. বকেয়া আদায় ও অবৈধ সংযোগ হ্রাস করা	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন কাজে জনবলের স্বল্পতা এবং যথাসময়ে পুলিশ ও প্রশাসনের সহযোগিতা না পেলে কাজে প্রত্যাশা পূরণ হবে না এবং সিস্টেম লস কমানো সম্ভব হবে না।
জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন করা	ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন সংখ্যা	প্রশাসনিক অনুমোদন	১. সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক ২. প্রাকৃতিক গ্যাস ব্যবহারের সঠিক পরিমাপ ৩. সিস্টেম লস কমানো	ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন বিলম্বিত হবে, গ্যাস ব্যবহারের সঠিক পরিমাপ বাহত হবে এবং সিস্টেম লস কমানো সহজ হবে না।
জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	মানবসম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের সংখ্যা	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক প্রতিষ্ঠান তথা সরকারের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি, কর্মক্ষেত্রে গতিশীলতা আনয়ন এবং কাজের মান বৃদ্ধি করা	দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং কর্মক্ষেত্রে গতিশীলতা আনয়ন বাহত হবে ও কাজের মান বৃদ্ধি হবে না।
জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	প্রশাসনিক অনুমোদন	১. সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক ২. জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, কাজে স্বচ্ছতা ও গতিশীলতা আনয়ন	কর্মসম্পাদন স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও গতিশীলতা হ্রাস পাবে।
জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক প্রতিষ্ঠান তথা সরকারের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি এবং কর্মক্ষেত্রে গতিশীলতা আনয়ন।	দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং কর্মক্ষেত্রে গতিশীলতা আনয়ন বাহত হবে।
জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রশাসনিক অনুমোদন	১. সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক ২. জবাবদিহিতা, স্বচ্ছতা আনয়ন এবং কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন	জবাবদিহিতা, স্বচ্ছতা, কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন বাহত হবে।
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ					

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	প্রশাসনিক অনুমোদন	১. সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক ২. জবাবদিহিতা, স্বচ্ছতা আনয়ন এবং কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন	জবাবদিহিতা, স্বচ্ছতা, কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন ব্যাহত হবে।
আইন মন্ত্রণালয়					
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়					
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	সেবা প্রদান প্রতিমুখিতা হালনাগাদকৃত হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিমুখিতা হালনাগাদকৃত নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	প্রশাসনিক অনুমোদন	১. সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক ২. কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন	কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন ব্যাহত হবে।
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	প্রশাসনিক অনুমোদন	১. সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক ২. দাপ্তরিক কাজে জবাবদিহিতা, স্বচ্ছতা ও গতিশীলতা নিশ্চিতকরণ ৩. সিদ্ধান্ত গ্রহণে সময়ক্ষেপণ কম হবে	দাপ্তরিক কাজে জবাবদিহিতা, স্বচ্ছতা ও গতিশীলতা হ্রাস পাবে।
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ					
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	প্রশাসনিক অনুমোদন	১. সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক ২. কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন ৩. সেবা সহজতর ও মান বৃদ্ধি পাবে	কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন ব্যাহত হবে।
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	প্রশাসনিক অনুমোদন	১. সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক ২. কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন ৩. অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ভোগান্তি লাঘব করা	কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন ব্যাহত হবে।
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ		ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	প্রশাসনিক অনুমোদন	১. সরকারি আইন ও নীতি মোতাবেক ২. কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন	কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন ব্যাহত হবে।

