


## সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ'২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		অর্জন	সাধারণ ক্ষেত্র
										৯০%	৬০%		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থায় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সত্যায়িত	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
			[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন		সংখ্যা	১২						০০	৩.০০	
			[১০.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৯	৬		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১০			সংখ্যা	৫							০.০০	
			[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২		১			
											মোট	৩.৭৫	

  
 ০৮/০৪/২০২৪  
 প্রকৌঃ তানভীর রহমান মাহিদ  
 উপঃ ব্যবস্থাপক (স্বাস্থ্যসুরক্ষা) প্রশিক্ষণ ও ক্যাড্রেট  
 সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল)  
 সোমভাঙ্গা, খুলনা।