

সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

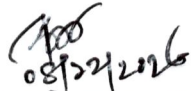
বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় সংক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় সংক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	১০০%

*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় সংক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় সংক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় সংক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	১০০%

*নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) – [নির্ধারিত সময় সংক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)]


 প্রকৌঃ তানভীর রহমান মাহিদ
 উপ-ব্যবস্থাপক (ম্যানেজিং গ্রাহক সেবা এন্ড রিপোর্ট)
 সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এনজিসিএল)
 সোনাডাঙ্গা, ফুলবাড়ী