

**সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড**  
**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**  
**সেপ্টেম্বর, ২০২৩**

**১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ**

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় সংক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় সংক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	১০০%

\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় সংক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

**২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ**

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় সংক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় সংক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	১০০%

\*নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - [নির্ধারিত সময় সংক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)]

  
 ০২/১০/২০২৩  
**প্রকৌশল ডানতীর রহমান মাহিদ**  
 উপ-ব্যবস্থাপক (মাসিক রিপোর্ট, গ্যাস ও বর্জ্য)  
 সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এনসিপিএল)  
 সোনারগাঁও, কুলনা।

  
 ০২/১০/২০২৩  
**প্রকৌশল তোফায়েল আর্শাদ**  
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং, উত্তর)  
 এস জি সি এল, কুলনা।