

সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২ ০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | | ১ম কোয়ার্টার | |
|-----------------------------|-----|---|---|---------------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------|------------|
| | | | | | | | | অসাধারণতা | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন | অর্জিত মান |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ৫ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাননাগাদকরণ | [১.১.১] আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থাননাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - | ১ | ১.২৫ |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন | ২০ | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৮ | - | - | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - | ১০০% | ২ |
| | | | [১.২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | | [১.২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ |
| | | [১.২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবক্সারপণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা | [১.২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | - | |
| মোট অর্জিত মান | | | | | | | | | | | | | ৪.০০ | ৪.০০ |


স্বাক্ষর ও সীল

স্বাক্ষর ও সীল
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
উপ-সহকারী পরিচালক (এইডআর)
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড