

সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

Sundarban Gas Company Limited

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

জ্ঞাননি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

জাতীয় সম্পদ গ্যাসের অপচয় রোধ করে
জাতীয় দায়িত্ব পালন করুন।

সূত্র নং- ২৮.২১.০০০০.১৩৩.৩২.০০১.২২/ ৩৫৫

তারিখঃ ০২/১০/২০২২

উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি অ্যাফেয়ার্স),
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
পেট্রোসেন্টার, ৩ কাওরান বাজার বা/এ,
ঢাকা।

বিষয়ঃ এসজিসিএল এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে এসজিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর গাইডলাইন এবং নির্দেশনা মোতাবেক এসজিসিএল এর ২০২২-২২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে আপনার অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের লক্ষ্যে প্রেরণ করা হলো।

ধন্যবাদান্তে,


০২/১০/২২

(প্রকৌঃ তোফায়েল আহমেদ)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং, উত্তর)

ও অনিক কর্মকর্তা, এসজিসিএল

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

অনুলিপিঃ

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসজিসিএল, খুলনা।

২। অফিস কপি।

সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	প্রচলিত পদ্ধতিতে		স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০	০৪	০	০	০৪	০	০৪	০	০	১০০%	

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	প্রচলিত পদ্ধতিতে		মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে			নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)]

একান্তিঃ ডোকায়েল আহমেদ
 ডা. মহাববু হাশিম (মার্কেটিং উজ্ঞ)
 এস জি সি এল, যুগনা।