

# সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

## Sundarban Gas Company Limited

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

জ্বালানী নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

জাতীয় সম্পদ গ্যাসের অপচয় রোধ করে  
জাতীয় দায়িত্ব পালন করুন।

সূত্র নং- ২৮.২১.০০০০.১৩৩.৩২.০০১.২২/ ৩৭৯ (৪৮)

তারিখঃ ০৪/০৮/২০২২

উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি অ্যাফেয়ার্স),  
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)  
পেট্রোসেন্টার, ৩ কাওরান বাজার বা/এ,  
ঢাকা।

বিষয়ঃ এসজিসিএল এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই, ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে এসজিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর গাইডলাইন এবং নির্দেশনা মোতাবেক এসজিসিএল এর ২০২২-২২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই, ২০২২) প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে আপনার অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের লক্ষ্যে প্রেরণ করা হলো।

ধন্যবাদান্তে,



০৪/০৮/২২

(প্রকৌঃ তোফায়েল আহমেদ)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং, দক্ষিণ)

ও অনিক কর্মকর্তা, এসজিসিএল

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

অনুলিপিঃ

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসজিসিএল, খুলনা।

২। অফিস কপি।

# সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই, ২০২২

### ১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০২	০	০	০২	০	০২	০	০	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

### ২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	পূর্ববর্তী মাসের জের			নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)]

 ০৪/০৮/২২

একটিঃ তোফায়েল আহমেদ  
ইপ-মহাবাহাৎপক (মার্কেটিং, উজ্জ)  
এস জি সি এল, বুলনা।