

সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

Sundarban Gas Company Limited

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

জ্ঞাননি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

জাতীয় সম্পদ গ্যাসের অপচয় রোধ করে
জাতীয় দায়িত্ব পালন করুন।

সূত্র নং- ২৮.২১.০০০০.১৩৩.৩২.০০১.২২/ ৪০৭

তারিখঃ ১০/০৪/২০২৩

মহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন),
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
পেট্রোসেন্টার, ৩ কাওরান বাজার বা/এ,
ঢাকা।

বিষয়ঃ এসজিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমানক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Government Performance Management System) এর আওতায় বিগত ২২/০৬/২০২২ তারিখে পেট্রোবাংলার সাথে অত্র কোম্পানির স্বাক্ষরিত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (Annual Performance Agreement) আলোকে এসজিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমানক এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে আপনার অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের লক্ষ্যে প্রেরণ করা হলো।

ধন্যবাদান্তে,

২০২৩/০৪/০৬

(প্রকৌঃ তোফায়েল আহমেদ)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং, উত্তর)

ও অনিক কর্মকর্তা, এসজিসিএল

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

অনুলিপিঃ

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসজিসিএল, খুলনা।

২। অফিস কপি।



সুন্দরবন গ্যাস
কোম্পানী লিমিটেড

সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, সোনাডাঙ্গা, খুলনা।



তারিখঃ ০২/০৪/২০২৩ইং

বরাবর

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

সোনাডাঙ্গা, খুলনা।

Dum (Marketing)
1 hr
02/04/2023

বিষয়ঃ এসজিসিএল এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে এসজিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) প্রতিবেদন প্রণয়ন করতঃ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের লক্ষ্যে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

০২/০৪/২০২৩

(প্রকৌ. তোফায়েল আহমেদ)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং, উত্তর)

ও

অনিক কর্মকর্তা, এসজিসিএল

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

অনুলিপিঃ

১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), এসজিসিএল, খুলনা।

২। মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), এসজিসিএল, খুলনা (ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণের অনুরোধসহ)।

৩। অফিস কপি।

সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						৩য় কোয়ার্টার			ক্রমপঞ্জিত (জুলাই, ২০২২ - মার্চ, ২০২৩)			
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	অর্জন	অর্জিত মান	অর্জন	অর্জিত মান				
																২	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	সং খ্যা	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১.০০	৩	৩.০০	১০০%	৩.০০		
			১৪	%	৭	৯০%	৭০%	৬০%	১০০%	১.৭৫	১০০%	৫.২৫						
			৩	%	৩	৯০%	৭০%	৬০%	১০০%	০.৭৫	১০০%	২.২৫						
পরিরীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসারএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/শিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সং খ্যা	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১.০০	৩	৩.০০	১০০%	৩.০০		
			[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সং খ্যা	৩	১০০%	৭০%	৬০%	১০০%	০.৭৫	১০০%	২.২৫						
			[২.২.২] সেমিনার/কর্মশালা/শিক্ষণ আয়োজিত	সং খ্যা	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১.০০	৩	৩.০০	১০০%	৩.০০		
			[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সং খ্যা	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	০	০.০০	১	১.০০	১০০%	১.০০		
																মোট=	৬.২৫	১৬.৭৫


একটি: তোকায়েল আর্মিয়েপ
উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং, উন্নয়ন)
এস জি সি এল, খুলনা।