

# সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

## Sundarban Gas Company Limited

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

জাতীয় সম্পদ গ্যাসের অপচয় রোধ করে  
জাতীয় দায়িত্ব পালন করুন।

সূত্র নং- ২৮.২১.০০০০.১৩৩.৩২.০০১.২২/ ৩৮৬

তারিখঃ ০২/১০/২০২২

উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি অ্যাফেয়ার্স),  
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)  
পেট্রোসেন্টার, ৩ কাওরান বাজার বা/এ,  
ঢাকা।

বিষয়ঃ এসজিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Government Performance Management System) এর আওতায় বিগত ২২/০৬/২০২২ তারিখে পেট্রোবাংলার সাথে অত্র কোম্পানির স্বাক্ষরিত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (Annual Performance Agreement) আলোকে এসজিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে আপনার অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের লক্ষ্যে প্রেরণ করা হলো।

ধন্যবাদান্তে,



০২/১০/২২

(প্রকৌঃ তোফায়েল আহমেদ)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং, উত্তর)

ও অনিক কর্মকর্তা, এসজিসিএল

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

অনুলিপিঃ

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসজিসিএল, খুলনা।

২। অফিস কপি।



# সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, সোনাডাঙ্গা, খুলনা।



তারিখঃ ০২/১০/২০২২ইং

বরাবর

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

সোনাডাঙ্গা, খুলনা।

বিষয়ঃ এসজিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে এসজিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করতঃ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের লক্ষ্যে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

  
০২/১০/২২

(প্রকৌঃ তোফায়েল আহমেদ)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং, উত্তর)

ও

আস্হায়ক, সংশ্লিষ্ট পরিবীক্ষণ কমিটি

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

অনুলিপিঃ

১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), এসজিসিএল, খুলনা।

২। মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), এসজিসিএল, খুলনা।

৩। অফিস কপি।

ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর (এসজিসিএল), খুলনা	
তারিখঃ	নম্বরঃ
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	কোম্পানি সচিব
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)	ব্যবস্থাপক (সিইএ)
মহাব্যবস্থাপক (অর্থ)	ফোনাল পয়েন্ট
মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	সমন্বয় কর্মকর্তা (এমডি দপ্তর)
মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)	

## সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২ ০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২২ ২-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম কোয়ার্টার			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	অর্জিত মান		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০	১৫	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৩	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১.০০	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৮০%	৭০%	৯০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১.৭৫
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	৮০%	৭০%	৯০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	০.৭৫
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	০.৭৫	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	০	০.০০		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	০	০.০০		
মোট অর্জিত মান															৪.২৫	

  
 ০২/০৭/২২

**প্রকৌঃ তোফায়েল আহমেদ**  
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং, উন্নয়ন)  
 এস জি সি এল, বুলনা।