


সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর বার্ষিক (জুলাই' ২০২৩ হতে জুন' ২০২৪ পর্যন্ত) স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পক্ষ্যসত্র ২০২৩-২০২৪					অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য		
						জমাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬	
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	৬০%	১০০%	১৬	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১২		৯০%								
পরিবীক্ষণ ও সক্রমতা উন্নয়ন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩										জুন' ২০২৪ পর্যন্ত প্রতি মাসে নির্ধারিত সময়ে পেট্রোবাংলায় রিপোর্ট পাঠানো হয়েছে।
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫										
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫										টাগেট অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন সম্পন্ন হয়েছে।
মোট অর্জিত মানঃ													২৫		



 ০৬/০৭/২০২৪

প্রকৌঃ তানভীন বহমান মাহিন
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (শার্কটিং, উজ্জ)
 এস জি সি এল, সুন্দরবন।



 ০৬/০৭/২০২৪

প্রকৌঃ তোকারেল আহমেদ
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (শার্কটিং, উজ্জ)
 এস জি সি এল, সুন্দরবন।