



সুন্দরবন গ্যাস
কোম্পানী লিমিটেড

জ্বালানী নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

Sundarban Gas Company Limited

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)



জাতীয় সম্পদ গ্যাসের অপচয় রোধ করে
জাতীয় দায়িত্ব পালন করুন।

সূত্র নং- ২৮.২১.০০০০.১৩৩.৩২.০০১.২২/ ১৪৯,

তারিখঃ ০৫/০১/২০২৩

উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি অ্যাফেয়ার্স),
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
পেট্রোসেন্টার, ৩ কাওরান বাজার বা/এ,
ঢাকা।

বিষয়ঃ এসজিসিএল এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) পরিবীক্ষণ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে এসজিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর গাইডলাইন এবং নির্দেশনা মোতাবেক এসজিসিএল এর ২০২২-২২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) পরিবীক্ষণ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে আপনার অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের লক্ষ্যে প্রেরণ করা হলো।

ধন্যবাদান্তে,

০৫/০১/২০২৩

(প্রকৌঃ তোফায়েল আহমেদ)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং, উত্তর)

ও অনিক কর্মকর্তা, এসজিসিএল

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

অনুলিপিঃ

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসজিসিএল, খুলনা।

২। অফিস কপি।

প্রধান কার্যালয় : ২১৮, এম. এ. বারী সড়ক, সোনাডাঙ্গা, খুলনা-৯১০০। ফোন : ০৪১-৭২১৩২৮, ফ্যাক্স : ০৪১-৭২১২৯৮

ঢাকা লিয়াজো অফিস : পেট্রোসেন্টার (১৪ তলা), ৩ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫। ফোন : ০২-৮১৮৯৮৯৪

আঞ্চলিক বিপণন কার্যালয় : খেয়াঘাট সড়ক, চরনোয়াবাদ, ভোলা। ফোন : ০৪৯১-৬২৩৭৭



সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়, সোনাডাঙ্গা, খুলনা।



তারিখঃ ০২/০১/২০২৩ইং

বরাবর

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

সোনাডাঙ্গা, খুলনা।

বিষয়ঃ এসজিসিএল এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে এসজিসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন প্রণয়ন করতঃ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের লক্ষ্যে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

০২/০১/২০২৩

(প্রকৌ. তোফায়েল আহমেদ)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং, উত্তর)

ও

অনিক কর্মকর্তা, এসজিসিএল

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

অনুলিপিঃ

১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), এসজিসিএল, খুলনা।

২। মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), এসজিসিএল, খুলনা (ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণের অনুরোধসহ)।

৩। অফিস কপি।

সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-০-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | অর্জন | অর্জিত মান |
|-----------------------------|-----|---|--|--------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------|-------|----------|-------------|-------|------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| | | | | | | | | ১০০% | ২০% | ৫০% | ৭০% | ৬০% | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ২৪ | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাতিষ্ঠানিক নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আনুষ্ঠানিক তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত হওয়া | % | ৭ | - | - | ২০% | ৫০% | ৭০% | ৬০% | - | ১০০% | ১.৭৫ |
| | | | | | | | | ১০০% | ৫০% | ৭০% | ৬০% | - | ১০০% | ০.৭৫ |
| | | | | | | | | ১০০% | ৫০% | ৭০% | ৬০% | - | ১০০% | ০.৭৫ |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন | ২২ | [১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সোনিবার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য আয়োজন | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | ১ | ২.০০ |
| | | | | | | | | ২ | ১ | - | - | - | ১ | ০.০০ |
| | | | | | | | | ২ | ১ | - | - | - | ১ | ২.০০ |
| মোট অর্জিত মান | | | | | | | | | | | | | ৬.২৫ | |


 ০৫/১০/২০২২
 থাকিটিং ভাষাশাস্ত্র বিশেষজ্ঞ (মাসিকি-উত্তর)
 উপ-সহকারী প্রোগ্রামার (মাসিকি-উত্তর)
 এস জি সি এল, ধুলনা।