



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	২১

**আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বর্তমান সময় পর্যন্ত ভোলা ও কুষ্টিয়া এলাকাতে ২৩৪৫ টি মিটারবিহীন গৃহস্থালী, ৩১ টি মিটারযুক্ত গৃহস্থালী, ২টি বাণিজ্যিক, ৮টি শিল্প, ৩টি ক্যাপটিভ পাওয়ার, ৪টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রে গড়ে দৈনিক মোট ৮০ এমএমএসসিএফ হারে গ্যাস সরবরাহ করে বিগত তিন বছরে কর পূর্ব ২৮৩.৩৪ কোটি টাকা এবং কর পরবর্তী ২০৩.২৭ কোটি টাকা মাত্র মুনাফা অর্জিত হয়েছে এবং দক্ষ ব্যবস্থাপনা ও যথোপযুক্ত রক্ষণাবেক্ষণ এর ফলে অত্র কোম্পানির গ্যাস সরবরাহে কোন সিস্টেম লস নেই।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

খুলনার খালিশপুরে NWPGL এর ৮০০ মে.ও. ও ২২৫ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন ০২ টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রে এবং বিপিডিবি এর ৩৩০ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন ০১ টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রে গ্যাস সরবরাহ করা; ছোট ছোট প্রকল্প গ্রহণ করে এসজিসিএল-এর Franchise Area তে বিভিন্ন বিসিক, বেজা, ইপিজেড ও অন্যান্য অর্থনৈতিক অঞ্চলে গ্যাস নেটওয়ার্ক স্থাপন করা এবং এসজিসিএল কর্তৃক ঋণের পরিমাণ প্রায় ৪৭২.৫১ কোটি টাকা (সুদসহ), যা পরিশোধ করা এসজিসিএল এর জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, ২০২১-২০২৫, তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ সংক্রান্ত বিভিন্ন নীতিমালা ও কৌশলগত দলিল, বিভিন্ন বৈদেশিক প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পাদিত চুক্তি, বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০ এবং টেকসই উন্নয়ন অর্জনের লক্ষ্যে এসজিসিএল কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনাসমূহ নিম্নরূপঃ

খুলনায় ১ই জানুয়ারি ২০২৭ সাল হতে ৮০০ মে.ও. কন্সাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্রে গ্যাস সরবরাহ করা; খুলনার খালিশপুরে NWPGL এর ২২৫ মে.ও. ও বিপিডিবি'র ৩৩০ মে.ও. ক্ষমতা সম্পন্ন বিদ্যুৎ কেন্দ্রে আগামী জুন' ২০২৬ সাল নাগাদ গ্যাস সরবরাহ করা; আগামী ২০২৫-২৬ সাল নাগাদ ঝিনাইদহ, যশোর ও গোপালগঞ্জ জেলাসহ এসজিসিএল-এর Franchise Area তে জিটিসিএল এর অফটেক হতে এসজিসিএল এর প্রস্তাবিত ডিআরএস পর্যন্ত গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন ও ডিআরএস নির্মাণ করে বিভিন্ন বিসিক, বেজা, ইপিজেড ও অন্যান্য অর্থনৈতিক অঞ্চলে গ্যাস সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ করা। অত্র কোম্পানির সকল নন-মিটার্ড আবাসিক গ্রাহককে পর্যায়ক্রমে গ্যাস প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনয়ন। ২০২৪-২৫ সাল নাগাদ সুদরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিসিএল)-এর তত্ত্বাবধানে ইন্ট্রাকো রিফুয়েলিং স্টেশন লিমিটেডের মাধ্যমে ভোলা এলাকার উদ্বৃত্ত গ্যাস হতে পরবর্তী পর্যায়ে ২০ এমএমসিএফডি গ্যাস কম্প্রেসড করে পরিবহনপূর্বক জিটিসিএল-এর অধিক্ষেত্রাধীন এলাকার গ্রাহক শিল্প প্রতিষ্ঠানে সরবরাহ করা।

**২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- মোট ২৭ বিসিএফ গ্যাস বিক্রয় করা (গ্যাস প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে);
- ০২ টি নতুন গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি ও ১০ টি গ্যাস পুনঃসংযোগ প্রদান করা;
- নন-বান্ধ গ্রাহকের বকেয়া সমতুল্য মাস ৩ মাসের মধ্যে সীমিত করা;
- ০২ টি গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ করা;
- ১০ টি অবৈধ/খেলাপী গ্রাহকদের গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা;
- ৩৩.০০ কিঃ মিঃ পাইপলাইনের ছিদ্র জরীপ ও মেরামত করা ও ০১টি শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষা করা;
- ৭.৫০ কিঃ মিঃ গ্যাস বিতরন পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম স্থাপন/প্রতিস্থাপন/আপগ্রেডেশন এবং ১৪০ পিএসআইজি ও তদূর্জ চাপের ৩৭ কিঃ মিঃ গ্যাস পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম মনিটরিং করা;
- ১৫০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা ও ৪টি অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা করা;
- স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে ০১টি ওয়ার্কশপ পরিচালনা করা ও নূন্যতম একটি কার্যক্রম ডিজিটলাইজ করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .....জুন..... মাসের .....২৭..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

উত্তম ব্যবস্থাপনা ও সুশাসনের মাধ্যমে গ্রাহকের নিকট প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ ও বিপণন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

এসজিসিএল এর অধিকারভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ, আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন, সকল স্তরে প্রযুক্তির মাধ্যমে বাণিজ্যিক কৌশল পদ্ধতি, অপারেশনের ক্রমাগত উন্নয়ন এবং পরিকল্পিত, নিরাপদ ও সহজলভ্য উপায়ে গ্রাহকের নিকট সেবা পৌঁছানো।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা
২. জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার ও অপচয় রোধ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ
৩. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও সেবার মান উন্নয়ন করা

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গ্যাস আইন ২০১০, গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪, এসজিসিএল পরিচালনা পর্ষদ, পেট্রোবাংলা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ এবং সরকারি বিভিন্ন সংস্থা কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে জারিকৃত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/ অফিস আদেশ মোতাবেক গ্যাস সরবরাহ, বিপণন ও রাজস্ব আদায় করা;
২. এসজিসিএল এর আওতাভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন করা;
৩. এসজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থাপন/প্রতিস্থাপন/উন্নয়নকরণ (Upgradation);
৪. এসজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় ডিআরএস/টিবিএস/সিএমএসস্থাপন/মেরামতকরণ/ মডিফিকেশন/ আপগ্রেডেশন;
৫. গ্রাহকদের অসাধু কার্যক্রম রোধ ও গ্যাস চুরি রোধকল্পে ডিজিটাল কার্যক্রম জোরদার করা;
৬. মানসম্মত গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ, গ্যাস ব্যবহারে সতর্কতা ও করণীয় সংক্রান্ত জনবিজ্ঞপ্তি প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিকমিডিয়ায় প্রচার করা এবং
৭. গ্যাসের অপচয় রোধ ও তাপীয় দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে গ্রাহক আঁজিনায় জ্বালানি সাশ্রয়ী গ্যাস সরঞ্জাম ব্যবহারের জন্য গ্রাহককে উদ্বুদ্ধকরণ এবং ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপনের সরকারি প্রজ্ঞাপন/গাইডলাইন অনুযায়ী পর্যায়ক্রমে সকল গ্রাহক প্রাপ্তে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন।



সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সম্মানালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
গ্রাহক প্রতি আনয়নযোগ্য জ্বালানি ব্যবহার	গ্রাহক প্রতি বিদ্যুৎ খাতে গ্যাস ব্যবহার	এমএমসিএম	২১৫.৮০	১২৯.৭৫	৩২২.৯৯	৪৩৯.৮০	৬১৬.০০	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট ৩. এসজিসিএল অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন	
	গ্রাহক প্রতি শিল্প খাতে গ্যাস ব্যবহার	এমএমসিএম	৪.৬১	২.৫১	৭.৭১	১০.০৫	১২.৬২	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট ৩. এসজিসিএল অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন	
গ্রাহক প্রতি অনবায়নযোগ্য জ্বালানি ব্যবহার	গ্রাহক প্রতি কাপটিত পাওয়ার খাতে গ্যাস ব্যবহার	এমএমসিএম	৮.২২	৩.৬৩	১.২৫	৬.৬০	৯.২৫	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট ৩. এসজিসিএল অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন	
	গ্রাহক প্রতি আবাসিক খাতে গ্যাস ব্যবহার	এমএমসিএম	০.০০২	০.০০১	০.০০২	০.০০২	০.০০২	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট ৩. এসজিসিএল অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন	
মোট		এমএমসিএম	২২৮.৬৩	১৩৫.৮৯	৩২৬.১২	৪৫৭.২০	৬৩৭.৮৭	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট ৩. এসজিসিএল অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	সফলমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র</b>														
[১] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা	২৫	[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	৫	৩২.১৭	২৮.৭৮	২৭	২৫	২২	৩০	৩২	
		[১.২] গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	[১.২.১] সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৪	১৪	২	১		৩	৪	
		[১.৩] গ্যাস পুনঃসংযোগ	[১.৩.১] পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১০	৯			১২	১৪
		[১.৪] নন-বাক্স গ্রাহকের বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	[১.৪.১] বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকৃত	গড়	সংখ্যা	৫		৩.৬০	০.১৫	৩	৩.২	৩.৪		৩
		[১.৫] গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৩	২	২	১		৪	৫
[২] জ্বালানির সামগ্রী ব্যবহার ও অগতয় রোধ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	২৫	[২.১] খোলাপী/অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৯	১৪	১০	৯	৭	১০	১০	
		[২.২] পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত	[২.২.১] ছিদ্র জরিপ ও মেরামতকৃত	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৫		৩৫	৩৩	৩৩	২৮	৩৫	১০০	
		[২.৩] শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকরণ	[২.৩.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫				১			২	৩
		[২.৪] গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম স্থাপন/প্রতিস্থাপন/আপগ্রেডেশন	[২.৪.১] সিপি সিস্টেম স্থাপনকৃত/প্রতিস্থাপনকৃত/আপগ্রেডেশনকৃত	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৫				৭.৫	৬.৫	৬	৭	৯
		[২.৫] ১৪০ পিএসআইজি ও তদুর্ধ্ব চাপের গ্যাস পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম মনিটরিং	[২.৫.১] ১৪০ পিএসআইজি ও তদুর্ধ্ব চাপের গ্যাস পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম মনিটরিংকৃত	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৫				৩৭	৩৩	২৯	৪৩	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ উত্তম ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও সেবার মান উন্নয়ন করা	২০	[৩.১] মানবসম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩০৫	১৫০	১৩৫				১৭০	২০০	
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩			৪	৪	
		[৩.৩] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে ওয়ার্কশপ পরিচালনা	[৩.৩.১] ওয়ার্কশপ পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫								২	২
		[৩.৪] Smart Employee Management System সফটওয়্যার প্রযুক্তিকরণ	[৩.৪.১] Smart Employee Management System সফটওয়্যার প্রযুক্তিকৃত	তারিখ	তারিখ	৫				৩০.০৬.২৫				২	২



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা গঞ্জতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	সক্ষমতা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[২] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

২৭/৬/২০২৪

তারিখ

চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন

২৭/৬/২০২৪

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	NWPGCL	North West Power Generation Company Limited.
২	PI	Performance Indicator
৩	SGCL	Sundarban Gas Company Limited
৪	আবিকা	আঞ্চলিক বিপণন কার্যালয়
৫	আরএমএস	রেগুলেটিং এ্যান্ড মিটারিং স্টেশন
৬	এনবিবিএল	নূতন বিদ্যুৎ বাংলাদেশ লিমিটেড
৭	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৮	এমএমএসসিএফডি	মিলিয়ন স্ট্যান্ডার্ড কিউবিক ফুট পার ডে
৯	এসজিসিএল	সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
১০	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
১১	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড
১২	টিবিএস	টাউন বর্ডার স্টেশন
১৩	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
১৪	পিএসআইজি	পাউন্ডস পার স্কয়ার ইঞ্চি গেইজ
১৫	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
১৬	বাপেক্স	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এ্যান্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড
১৭	বিটিইউ	ব্রিটিশ থার্মাল ইউনিট
১৮	বিপিআই	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইনস্টিটিউট
১৯	বিপিডিবি	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
২০	বিপিসি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম করপোরেশন
২১	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফুট
২২	বিসিক	বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন
২৩	মে.ও.	মেগাওয়াট
২৪	সিএমএস	কান্ট্রোল মিটারিং স্টেশন
২৫	সিজিএস	সিটি গেইট স্টেশন
২৬	সিপি	ক্যাথোডিক প্রোটেকশন



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] গ্যাস বিক্রয়	[২.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	১. অপারেশন ও মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন/মাসিক প্রতিবেদন/এমআইএস প্রতিবেদন।
[২.২] গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	[২.২.১] সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	১. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, এসজিসিএল ২. অপারেশন ও মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/ সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন/মাসিক প্রতিবেদন/এমআইএস প্রতিবেদন/রেজিস্ট্রার/স্থিরচিত্র
[২.৩] গ্যাস পুনঃসংযোগ	[২.৩.১] পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	১. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, এসজিসিএল ২. অপারেশন ও মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/ সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন/মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন/রেজিস্ট্রার
[২.৪] নন-বাক্স গ্রাহকের বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	[২.৪.১] বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকৃত	১. বিপণন ডিভিশন, এসজিসিএল ২. ফাইন্যান্স ডিভিশন, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/ সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন/মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.৫] গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস)/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৫.১] গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস)/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	১. অপারেশন বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/ গ্যাস স্টেশনের রেজিস্ট্রার/দপ্তরের কার্যসম্পাদন প্রতিবেদন/ কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট/স্থিরচিত্র।
[২.৬] খোলাপি/অবেধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[২.৬.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	১. মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল ২. ফাইন্যান্স বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/ সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন/মাসিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন/পরিদর্শন প্রতিবেদন/ রেজিস্ট্রার।
[২.৭] পাইপলাইনের স্থির জরিপ ও মেরামত	[২.৭.১] স্থির জরিপ ও মেরামতকৃত	১. অপারেশন ও মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল ২. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/ কার্যসম্পাদন প্রতিবেদন/এসজিসিএল এর পরিদর্শন প্রতিবেদন/রেজিস্ট্রার/কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট/স্থিরচিত্র।
[২.৮] শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকরণ	[২.৮.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকৃত	১. অপারেশন ও মার্কেটিং বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/ কার্যসম্পাদন প্রতিবেদন/এসজিসিএল এর পরিদর্শন প্রতিবেদন/রেজিস্ট্রার/কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট/স্থিরচিত্র।
[২.৯] গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম স্থাপন/প্রতিস্থাপন/আপগ্রেডেশন	[২.৯.১] সিপি সিস্টেম স্থাপনকৃত/প্রতিস্থাপনকৃত/আপগ্রেডেশনকৃত	১. অপারেশন বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/ কার্যসম্পাদন প্রতিবেদন/এসজিসিএল এর পরিদর্শন প্রতিবেদন/রেজিস্ট্রার/কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট/স্থিরচিত্র।
[২.১০] পিএসআইজি ও তদুর্ধ্ব চাপের গ্যাস পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম মনিটরিং	[২.১০.১] পিএসআইজি ও তদুর্ধ্ব চাপের গ্যাস পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম মনিটরিংকৃত	১. অপারেশন বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/ কার্যসম্পাদন প্রতিবেদন/এসজিসিএল এর পরিদর্শন প্রতিবেদন/রেজিস্ট্রার/কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট/স্থিরচিত্র।
[৩.১] মানবসম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	১. প্রশাসন বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/ এসজিসিএল এর অফিস আদেশ/হাজিরা সিট/সিলেবাস/স্থির চিত্র।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	১. প্রশাসন বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/ এসজিসিএল এর অফিস আদেশ/হাজিরা সিট/সিলেবাস/স্থির চিত্র।
[৩.৩] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে ওয়ার্কশপ পরিচালনা	[৩.৩.১] ওয়ার্কশপ পরিচালিত	১. প্রশাসন বিভাগ, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/ এসজিসিএল এর অফিস আদেশ/হাজিরা সিট/সিলেবাস/স্থির চিত্র।
[৩.৪] Smart Employee Management System সফটওয়্যার প্রযুক্তকরণ	[৩.৪.১] Smart Employee Management System সফটওয়্যার প্রযুক্তকৃত	১। পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, এসজিসিএল, ২। প্রশাসন ডিভিশন, এসজিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের সামারি সিট/কোম্পানি প্রধানের প্রত্যয়ন/ এসজিসিএল এর অফিস আদেশ/লিংক/স্ক্রিন শট/সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন।



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
Smart Employee Management System সফটওয়্যার প্রযুক্তিকরণ	Smart Employee Management System সফটওয়্যার প্রযুক্তিকৃত ওয়ার্কশপ পরিচালিত	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে ওয়ার্কশপ পরিচালনা	ওয়ার্কশপ পরিচালিত	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	শিখন সেশন পরিচালিত	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
মানবসম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষিত জনবল	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
১৪০ শিএসআইজি ও তদুর্ধ্ব চাপের গ্যাস পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম মনিটরিং	১৪০ শিএসআইজি ও তদুর্ধ্ব চাপের গ্যাস পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম মনিটরিংকৃত	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম স্থাপন/প্রতিস্থাপন/আপগ্রেডেশন	সিপি সিস্টেম স্থাপনকৃত/প্রতিস্থাপনকৃত/আপগ্রেডেশনকৃত	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকরণ	শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকৃত	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত	ছিদ্র জরিপ ও মেরামতকৃত	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
খোলাপী/অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ	গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নন-ব্লক গ্রাহকের বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকৃত	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল ডাকিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট ডাকিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গ্যাস পুনঃসংযোগ	পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
Smart Employee Management System সফটওয়্যার গ্রন্থভুক্তকরণ	Smart Employee Management System সফটওয়্যার গ্রন্থভুক্তকৃত	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে ওয়ার্কশপ পরিচালনা	ওয়ার্কশপ পরিচালিত	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	শিখন সেশন পরিচালিত	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
মানবসম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষিত জনবল	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
১৪০ পিএসআইজি ও তদুর্ধ্ব চাপের গ্যাস পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম সিস্টেম মনিটরিং	১৪০ পিএসআইজি ও তদুর্ধ্ব চাপের গ্যাস পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম মনিটরিংকৃত	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম স্থাপন/প্রতিস্থাপন/আপগ্রেডেশন	সিপি সিস্টেম স্থাপনকৃত/প্রতিস্থাপনকৃত/আপগ্রেডেশনকৃত	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকরণ	শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকৃত	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত	ছিদ্র জরিপ ও মেরামতকৃত	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
খোলাপি/অবেধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ	গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নন-বাক্স গ্রাহকের বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকৃত	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস পুনঃসংযোগ	পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল ডাকিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট ডাকিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস পুনঃসংযোগ	পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরি কমিশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরি কমিশন	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস পুনঃসংযোগ	পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	বিস্কোরক পরিদপ্তর	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	বিস্কোরক পরিদপ্তর	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত	ছিদ্র জরিপ ও মেরামতকৃত	রেলপথ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	রেলপথ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত	ছিদ্র জরিপ ও মেরামতকৃত	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নন-বাক্স গ্রাহকের বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকৃত	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকরণ	শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকৃত	শিল্প মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	শিল্প মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত	ছিদ্র জরীপ ও মেরামতকৃত	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
নন-বাক্স গ্রাহকের বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকৃত	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম স্থাপন/প্রতিস্থাপন/আপগ্রেডেশন	সিপি সিস্টেম স্থাপনকৃত/প্রতিস্থাপনকৃত/আপগ্রেডেশনকৃত	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত	ছিদ্র জরীপ ও মেরামতকৃত	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
খোলাপী/অবেধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ	গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস পুনঃসংযোগ	পুনঃসংযোগকৃত সংখ্যা	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম স্থাপন/প্রতিস্থাপন/আপগ্রেডেশন	সিপি সিস্টেম স্থাপনকৃত/প্রতিস্থাপনকৃত/আপগ্রেডেশনকৃত	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত	ছিদ্র জরীপ ও মেরামতকৃত	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
খোলাপী/অবেধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ	গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস বিতরণ পাইপলাইনের সিপি সিস্টেম স্থাপন/প্রতিস্থাপন/আপগ্রেডেশন	সিপি সিস্টেম স্থাপনকৃত/প্রতিস্থাপনকৃত/আপগ্রেডেশনকৃত	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকরণ	শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকৃত	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত	ছিদ্র জরিপ ও মেরামতকৃত	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ	গ্যাস স্টেশন (ডিআরএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
গ্যাস সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	সংযোগকৃত/লোড বৃদ্ধিকৃত সংখ্যা	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত	ছিদ্র জরিপ ও মেরামতকৃত	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
খোলাপী/অবেধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত	ছিদ্র জরিপ ও মেরামতকৃত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।
খোলাপী/অবেধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র, ইমেইল, টেলিফোন সভা, সেমিনার।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ